

La SWDE

—

La Société wallonne des eaux

La **Société wallonne des eaux** (SWDE) est une entreprise publique autonome, constituée sous forme de société coopérative.

Principal producteur et distributeur d'eau en Wallonie, la SWDE est une des entreprises publiques les plus importantes du secteur en Europe.

Elle défend un modèle public de gestion du bien commun que sont les ressources en eau. Elle s'engage ainsi à investir régulièrement dans le renouvellement de ses infrastructures afin d'assurer leur pérennité tout en maintenant le tarif du service de la distribution d'eau à un niveau raisonnable.

La SWDE a son siège social à Verviers.

Le capital social de la SWDE regroupe 207 communes associées, 10 intercommunales, 4 provinces wallonnes, la Région Wallonne, la Société Publique de Gestion de l'Eau (SPGE).

Nos valeurs :



PERFORMANCE



CRÉATIVITÉ



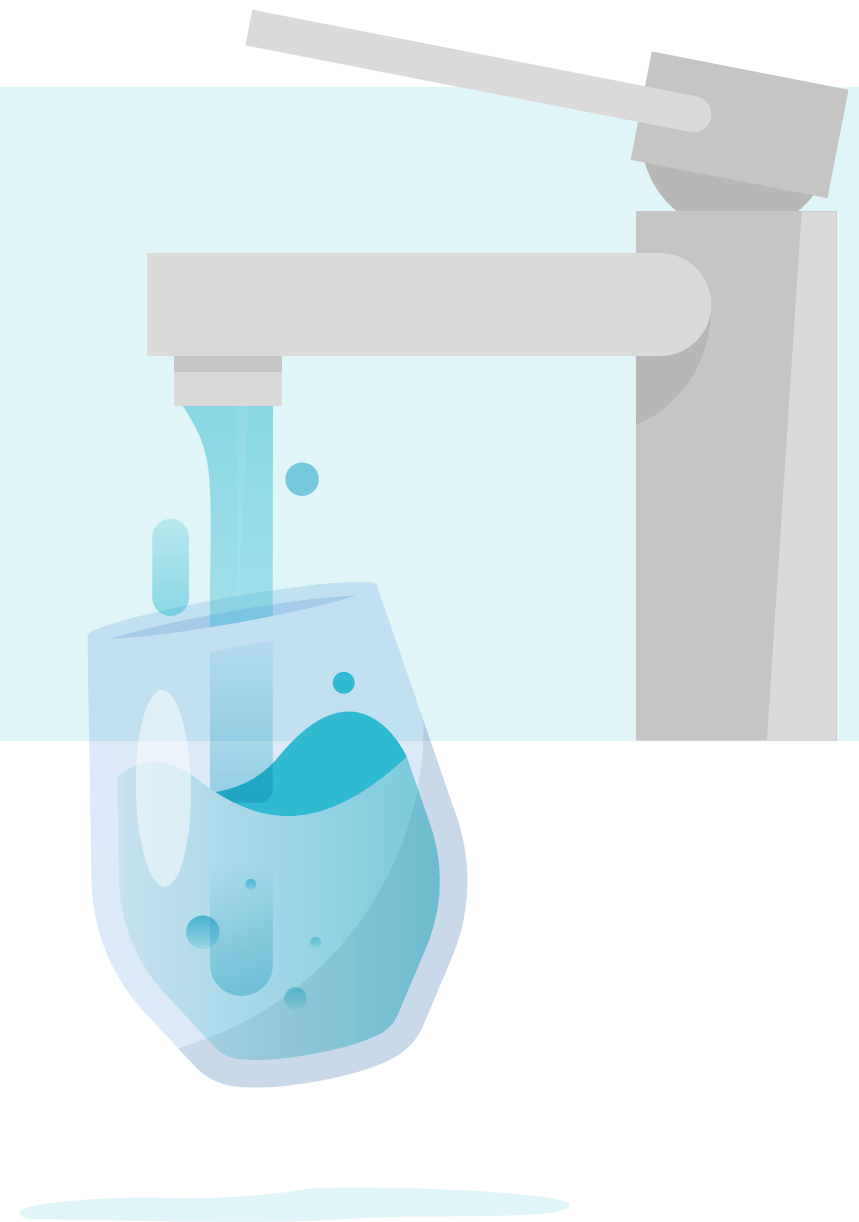
ORIENTATION CLIENT



CONFIANCE

Notre raison d'être

“
*De l'eau pour tous
aujourd'hui et demain*
”



Nos engagements



1

La qualité de l'eau : une priorité

Nos équipes de terrain et du labo veillent à garantir la qualité sanitaire de l'eau, de la sortie des stations de traitement jusqu'aux robinets.



2

La sécurisation de l'approvisionnement sur l'ensemble du territoire wallon

Notamment via les nombreux chantiers du Schéma régional des ressources en eau.



3

Un service au client de qualité

En garantissant au compteur une pression statique comprise entre 2 et 10 bars, ainsi qu'un débit acceptable de minimum 300 litres par heure.

Avec des équipes techniques disponibles 24h/24, 7j/7 et 365j/an.



4

Un tarif accessible à tout le monde

La SWDE s'engage à ce que la partie de la facture d'eau liée à la production et à la distribution d'eau potable, c'est-à-dire le CVD (Coût-Vérité Distribution) ne dépasse pas 0,7% des revenus moyens des ménages wallons..



5

La gestion durable de la ressource

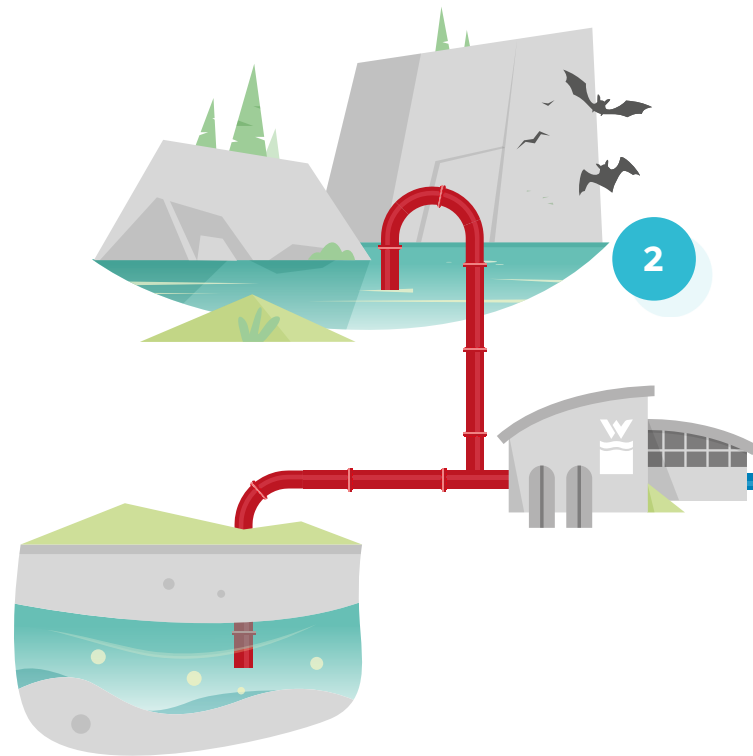
- par **une exploitation concertée** avec les autres secteurs impactant la ressource
- par **une exploitation équilibrée** et parcimonieuse à l'échelle régionale

En savoir plus ?

L'eau notre métier

1. NOUS PROTÉGEONS LA RESSOURCE

Afin d'éviter tout risque de pollution des eaux souterraines ou de surface (barrage, etc.), nous agissons de concert avec les autres acteurs impactant les ressources pour une utilisation parcimonieuse et durable.



2. NOUS TRAITONS L'EAU BRUTE POUR LA RENDRE POTABLE

Nous captons l'eau dans les nappes phréatiques ou nous la pompons dans des plans d'eau de barrages et de certaines carrières (eau d'exhaure). Ensuite, dans nos stations de production, nous traitons l'eau pour la rendre propre à la consommation humaine.

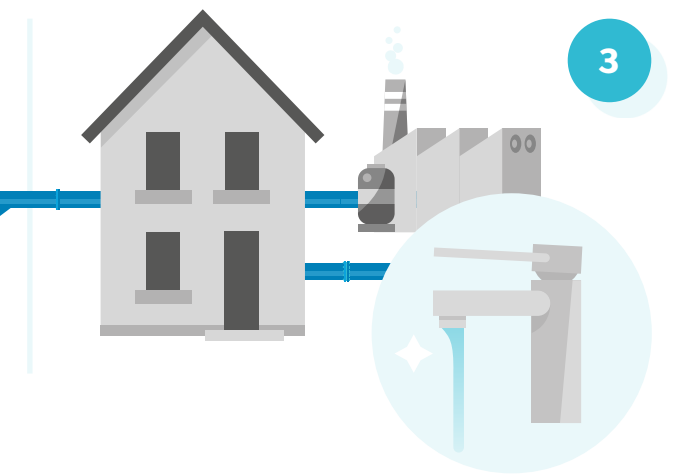
En matière de qualité d'eau, nous avons un niveau d'exigence très élevé.



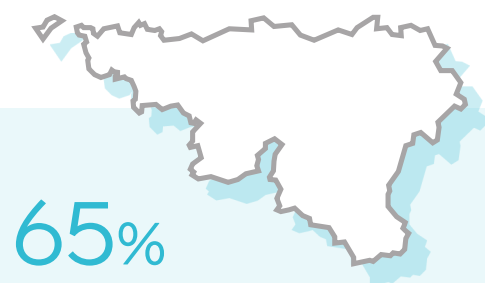
3. NOUS FOURNISSEONS DE L'EAU POTABLE AU ROBINET

Nous installons et entretenons les canalisations qui partent des réservoirs et châteaux d'eau, grâce auxquelles nous assurons l'approvisionnement en eau potable. Nous veillons à garantir à tous (ménages, collectivités, entreprises, etc.) une quantité et une pression d'eau suffisantes au robinet.

Nous mettons un point d'honneur à être à l'écoute des besoins de l'ensemble de nos clients et à anticiper leurs attentes.



Les chiffres clés



La SWDE est le seul producteur-distributeur qui couvre géographiquement l'ensemble du territoire wallon, sur une superficie de $\pm 13.000 \text{ km}^2$.

Elle représente :

- **78%** des volumes produits
- **65%** des volumes distribués



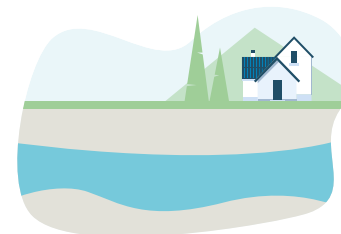
1.305 équivalents temps plein

190 communes desservies sur les **262** que compte la Wallonie. La SWDE compte **207 communes associées**

Communes

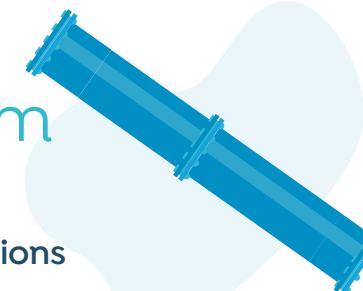


1.011 réservoirs et châteaux d'eau



416 Prises d'eau réparties sur **236 sites**

37.725 km Longueur totale des canalisations



16

Le territoire desservi est composé de 17 **centres de maintenance**. Ce sont les services opérationnels de proximité chargés de la maintenance et l'entretien du réseau de distribution d'eau. Leur décentralisation permet un service de qualité et une grande rapidité d'intervention



1.165.709 Compteurs en service

Chiffres au 31/12/2024

Déclaration de gouvernance

Les principales caractéristiques du modèle de gouvernance de la SWDE sont les suivantes :

- Un **Conseil d'administration** qui définit la politique et la stratégie générales et supervise la gestion opérationnelle.
- La création, par le Conseil d'administration en son sein, de :
 - un **Comité d'audit**
 - un **Comité de rémunération**
 - un **Comité stratégique**
- Un **Comité de direction** qui assume la responsabilité de la gestion opérationnelle, y compris, et de manière non limitative, la gestion journalière.

Tout administrateur s'engage à signer la charte de l'administrateur public. Conformément à celle-ci, l'administrateur veille à ce que les intérêts de la SWDE et de l'ensemble de ses actionnaires prévalent en toute circonstance sur ses intérêts personnels directs ou indirects.

Télécharger la charte de Gouvernance de la SWDE

Conseil d'administration

Ont été désignés par le Gouvernement wallon :

- Denis VAN EECKHOUT, Président
- Thomas SALDEN, vice-Président
- Simon DETHIER
- Christina DEWART
- Mireille FRANCOTTE
- Adrien GRABARSKI
- Kristel KARLER
- Christian LERICHE
- Ingrid POTY
- Diego SANGES
- Emmanuelle VANDAMME

Comité de direction

- Eric VAN SEVENANT, Président
- Isabelle JEURISSEN
- Nicolas PIRE
- Eric SMIT

Les mandats de la SWDE

Un ou plusieurs membres du Conseil d'administration, du Comité de direction ou du personnel ont été désignés par les instances de la SWDE pour siéger au sein des sociétés, associations ou organismes suivants :

→ **AQUAPOLE**

Pôle d'expertise en sciences de l'eau de l'Université de Liège

→ **AQUA PUBLICA EUROPEA**

→ **AQUAWAL**

Union professionnelle des opérateurs publics du cycle de l'eau

→ **Association des gestionnaires de réseaux wallons**

→ **CEBEDEAU**

Centre belge d'études et de documentation sur l'eau

→ **CILE**

Compagnie intercommunale liégeoise des eaux

→ **Comité de contrôle de l'eau**

→ **Cluster H2O**

→ **De Watergroep**

→ **Digit'Eaux**

Centre d'expertise et de services informatiques pour les opérateurs publics de l'eau en Wallonie

→ **EthiasCo**

→ **IGRETEC**

Intercommunale pour la gestion et la réalisation d'études techniques et économiques

→ **Mainvault NV**

Société d'exploitation commune SWDE - Farys

→ **NRB**

Network Research Belgium

→ **Pôle Environnement du CESE Wallonie** (sections Eau et Sols)

→ **PROTECT'eau**

→ **POWALCO**

plate-forme wallonne de coordination des chantiers

→ **SFE**

Société de financement des eaux

→ **SNC SWDE/IDEA**