

Exclusivités
SWDE

—

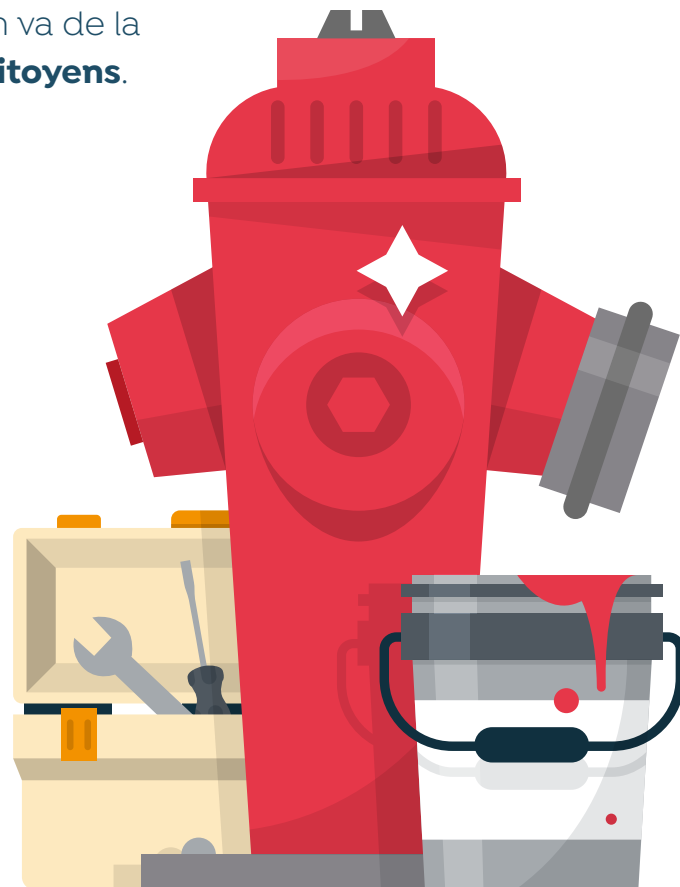
Le contrôle et l'entretien de vos hydrants

La SWDE accompagne et aide les communes à accomplir leurs obligations légales en matière de maintenance des bouches et des bornes d'incendie

POURQUOI C'EST IMPORTANT ?

Les bouches et les bornes d'incendie font partie des installations spécifiques destinées à la **lutte contre les incendies**.

Un contrôle et une surveillance régulière de ces hydrants est indispensable. Il en va de la **sécurité de vos concitoyens**.



QUE VOUS PROPOSE LA SWDE DANS SA CONVENTION DE SERVICES ?

1. Un entretien annuel des hydrants

- Identification et vérification de leur accessibilité
- Localisation et mise à jour cartographique
- Tests de bon fonctionnement
- Mesures de débit et de pression

2. La réparation ou le remplacement des hydrants défectueux

- Forfait plafonné pour la remise en état du parc d'hydrants

3. Un reporting détaillé des interventions

RENSEIGNEMENTS

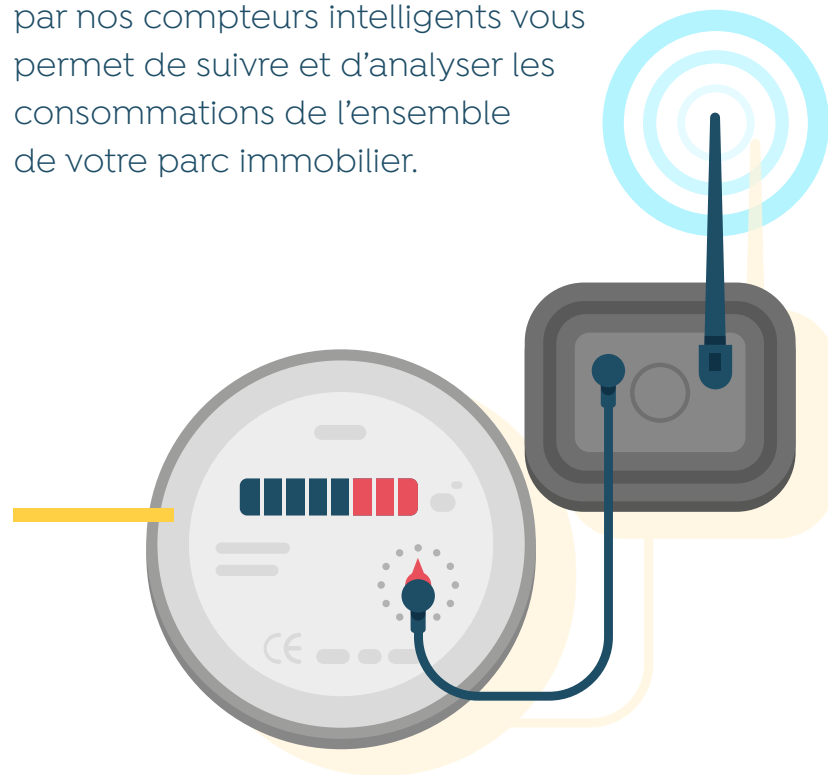
Laurie KRETZ ☎ 0475/69 03 31
Mélissa MONTICELLI ☎ 0474/18 39 17





Quand gérer ses consommations d'eau devient un jeu d'enfant

Créé par la SWDE, **easyCONSO** est un service à destination des communes, collectivités et gestionnaires de bâtiments, pour les aider à détecter rapidement les fuites d'eau. Les équipes de la SWDE installent un boîtier intelligent sur votre compteur d'eau afin d'en-voyer toutes les données de consommations. En quelques clics, vous avez une vision en temps quasi réel des consommations d'eau de chacun de vos bâtiments. Vos index sont relevés automatiquement et un rapport complet des données récoltées par nos compteurs intelligents vous permet de suivre et d'analyser les consommations de l'ensemble de votre parc immobilier.



CE QU'OFFRE **easyCONSO** :

Faites des économies en maîtrisant votre consommation

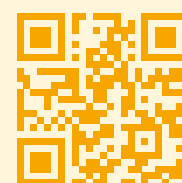
→ **easyCONSO** vous alerte en cas de fuites d'eau sur vos installations.

Gagnez du temps

→ **easyCONSO** relève l'index de vos compteurs d'eau et simplifie la gestion administrative de vos factures.

Participez au développement durable

→ **easyCONSO** vous permet d'éviter les gaspillages et de préserver la ressource en eau.



swde.easyconso.be

LES PLUS POUR LES COMMUNES SWDE

- Le contrat de relation « in house » existant entre votre commune et la SWDE facilite l'activation de ce service, sans qu'il soit nécessaire de passer par un marché public.
- La solution **easyCONSO** vous épargne également l'envoi des index à la SWDE. Ils sont envoyés automatiquement, via la plateforme digitale, au service chargé de l'établissement des factures d'eau.
- Les compteurs non compatibles avec la technologie sont remplacés sans frais supplémentaires.

Le statut de nos travaux en quelques clics !



La SWDE met à votre disposition une bibliothèque numérique pour suivre l'état d'avancement de nos interventions impliquant une ouverture de voirie

CE NOUVEL OUTIL VOUS PERMETTRA :

- D'accéder quotidiennement aux statuts de nos travaux – c'est-à-dire les chantiers réalisés par les Secteurs de maintenance de la SWDE – réalisés dans votre commune. Les chantiers de renouvellement de conduite ne sont pas concernés
- Avoir accès aux photos des états des lieux via POWALCO
- De connaître facilement le motif de l'ouverture de voirie (remplacement de conduite, réparation de l'appareil, ...)
- D'avoir accès à une banque de photos compilant les situations d'entrée et de sortie de nos chantiers

Pour consulter notre bibliothèque des travaux, c'est très simple :



inscrivez-vous

Une fois inscrit, vous recevrez un e-mail de confirmation avec vos identifiants

La charte de réfection des voiries

A travers 11 engagements, la SWDE assure aux communes une qualité d'intervention et la rapidité d'exécution des travaux

1. INFORMER LE GESTIONNAIRE DE VOIRIE

→ **chaque matin**, sur les interventions ponctuelles prévues, complémentai-
rement aux autorisations demandées
préalablement.

→ **en cours de journée**, sur les interven-
tions urgentes et imprévues

Les interventions qui auront lieu en
dehors des heures normales de service
seront communiquées **le matin du 1^{er}
jour ouvrable** suivant.

2. DÉSIGNER UN CORRESPONDANT

La SWDE désigne un correspondant
unique pour traiter les contacts avec
chaque gestionnaire de voiries.

3. COMMUNIQUER L'ÉTAT D'AVANCEMENT DES CHANTIERS

Le gestionnaire de voiries peut localiser
les chantiers ou suivre l'évolution des
interventions grâce à une application
informatique mise à sa disposition par
la SWDE.

4. METTRE À JOUR LE SITE INTERNET SWDE

Toutes les informations utiles sur les
chantiers en cours sont renseignées sur
le site Internet de la SWDE. Accès à la
rubrique via la page d'accueil.

5. ASSURER LE SUIVI DE L'ÉTAT DES LIEUX

Des photographies des lieux d'inter-
vention sont prises **avant l'ouverture**
de la fouille, ainsi qu' **à la fin des opé-
rations de réfection**. A défaut d'un
reportage photo préalable, les lieux
seront réputés en bon état.

6. HUIT JOURS POUR REMETTRE LES LIEUX EN ÉTAT

Les lieux seront remis dans leur état
d'origine (réfections définitives) endéans
les 8 jours ouvrables maximum, sous
réserve de conditions climatiques et de
températures favorables.

7. ÉVACUER RAPIDEMENT LES DÉBLAIS

La SWDE évacue tous les déblais non
réutilisables, **au maximum dans les 24
heures** de l'ouverture de la fouille.

8. RENFORCER LA DURABILITÉ DES RÉFECTIONS

Organiser les chantiers ponctuels de
telle manière à éviter le recours à une
remise en état provisoire des lieux par :

→ des réfections précaires

→ des réfections qui nécessitent une se-
conde intervention lorsque le sol s'est
stabilisé

9. GARANTIR UN ACCÈS SÉCURISÉ

Les riverains des chantiers doivent
pouvoir bénéficier, en toutes circons-
tances, d'un accès sécurisé à leur pro-
priété.

10. PRIVILÉGIER LES M.A.R. DANS LES CAHIERS SPÉCIAUX DES CHARGES

La SWDE a introduit les M.A.R. (Maté-
riaux Auto-compactants et Ré-exca-
vables) dans ses cahiers des charges.
Fluides, les M.A.R. se glissent et
comblent les endroits les plus inacces-
sibles.

11. ASSURER UNE GARANTIE DÉCENNALE

Les M.A.R. renforcent la pérennité des
réfections de voiries. La SWDE offre une
garantie de 10 ans pour les réfections de
voiries (sur les interventions ponctuelles)
dont les remblayages ont été effectués
à l'aide des M.A.R.

Une information directe sur les incidents et chantiers dans votre commune

Un chantier sur votre commune ?

Pour garantir un réseau de distribution toujours plus performant, des travaux programmés sont réalisés tout au long de l'année. Consultez la liste des chantiers en cours et les éventuelles perturbations liées sur

www.swde.be/works

Des citoyens sans eau ? Une fuite en voirie ?

Malgré toute notre vigilance, un incident peut survenir à tout moment : une fuite sur le réseau, un dysfonctionnement de nos équipements ou encore des dégâts causés par un tiers. Informez-vous en temps réel sur

www.swde.be/works

L'incident n'est pas répertorié dans la liste ?

Contactez-nous ☎ 087/87 87 87



Pour gagner du temps : Conseillez à vos citoyens de consulter notre site avant tout appel vers la SWDE



RETROUVEZ EN LIGNE



→ Une carte interactive et la recherche par code postal



→ Des informations détaillées sur les incidents en cours



→ Une FAQ pour vous aider à trouver toutes les réponses à vos questions

Les services en ligne SWDE



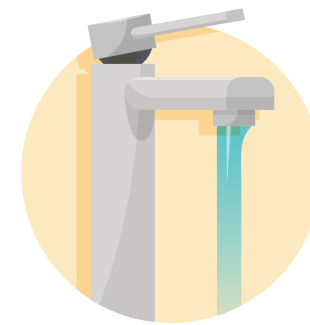
Pourquoi utiliser nos services en ligne ? Disponibles 24h/24 et 7j/7, ils permettent d'effectuer une multitude de démarches en toute autonomie et d'accéder à vos informations en quelques clics.



→ Fournir son relevé d'index annuel



→ Réaliser son déménagement



→ Demander un nouveau raccordement



→ Consulter ses factures

→ Demander un plan d'apurement



→ Suivre sa consommation d'eau



→ Prendre ou modifier un rendez-vous pour une intervention sur une installation

Conseillez nos e-services à vos citoyens !

O'Théâtre, une façon originale d'éveiller les enfants à l'importance de l'eau

Des spectacles sur l'eau
offerts aux écoles

La SWDE parraine plusieurs spectacles de théâtre destinés aux établissements scolaires. Ces spectacles qui mettent en scène l'eau se déplacent dans les écoles situées sur le territoire des communes desservies, à des conditions très avantageuses.



Un voyage poétique et sensoriel où Sikou, l'esprit de l'eau, fait apparaître la vie sur Terre.

À PARTIR DE 7 ANS



Une goutte d'eau croise un diplodocus, une marée noire, un verre de grenadine et ruisselle sur le museau d'une loutre.

DE 3 ANS À 10 ANS



Un plombier est appelé en classe pour réparer un robinet qui ne fonctionne plus.

DE 7 ANS À 12 ANS



Deux scientifiques déjantés s'inquiètent de l'avenir de la planète bleue curieusement appelée « Terre ».

	Durée :	40 minutes	50 minutes	40 minutes	60 minutes
	Création :	Théâtre Zanni	Marie Bylyna conteuse	Théâtre du Copion	Kramik théâtre
	Réservations :	0472/83 85 85	0494/59 57 93	065/64 35 31	0497/44 84 24
	Infos :	www.theatre-zanni.be	www.mariebylyna.be	www.theatreducopion.be	www.kramik.net
	Prix normal :	850€ / représentation	520€ / représentation	4,5€ / enfant	4,5€ / enfant
	Offre SWDE :	→ réduction de 3,50€ par enfant avec un maximum de 350€ par représentation	→ réduction forfaitaire de 260€	→ réduction forfaitaire de 2€ par enfant	→ réduction forfaitaire de 2€ par enfant