

ALGEMEEN REGLEMENT VOOR WATERDISTRIBUTIE IN HET WAAALSE GEWEST

HOOFDSTUK I. BEGRIPSBEPALINGEN	5
Artikel 1	5
HOOFDSTUK II. DE TOEGANG TOT DE OPENBARE WATERDISTRIBUTIE EN DE AANSLUITING	6
Artikel 2	6
Artikel 3	7
Artikel 4	7
Artikel 5	7
Artikel 6	7
Artikel 7	8
Artikel 8	8
Artikel 9	9
Artikel 10	9
Artikel 11	10
HOOFDSTUK III. WATERBEVOORRADING, WATERGEBRUIK EN WATERKWALITEIT	10
Artikel 12	10
Artikel 13	11
Artikel 14	11
Artikel 15	12
Artikel 16	12
Artikel 17	12
Artikel 18	13
HOOFDSTUK IV. GEBRUIK EN BESCHERMING VAN DE PRIVÉ-WATERLEIDINGSINSTALLATIES	13
Artikel 19	13
Artikel 20	13
Artikel 21	13
Artikel 22	13
Artikel 23	14
Artikel 24	14
Artikel 25	14
Artikel 26	14
Artikel 27	14
Artikel 28	14
Artikel 29	14
Art. 29bis	15

HOOFDSTUK V. REGISTRATIE VAN HET WATERVERBRUIK

TARIFERING EN FACTURERING 15

Artikel 30	Registratie van het waterverbruik	15
Artikel 31	Wijze van opname van de meterstand	15
Artikel 32	Forfaitaire schatting van het waterverbruik	16
Artikel 33	Controle van de meter	16
Artikel 34	Tarifering	16
Art. 34bis	Meerdere aansluitingen	17
Artikel 35	Vrijstelling van de RKS	17
Artikel 36	Facturering	18
Artikel 37	Voorstelling van de factuur	18
Artikel 38	Betaling van de facturen en inning	19
Artikel 39	Verbruik: betalingswijze en betalingstermijn	19
Artikel 40	Aanmaning	19
Artikel 41	Ingebrekestelling	19
Artikel 42	Wanbetaling	20
Artikel 43	Bezwaren	20
Artikel 44	Verdeling van de verschuldigde bedragen tussen de eigenaar en de gebruiker	20
Artikel 45	Betaling door derden	21
Artikel 46	Garantie	21
Artikel 47	Rechtzetting van de rekeningen	21
Artikel 48	Informatie	21
Artikel 49	Vergoedingen	22
Artikel 50	Inbreuken	22

HOOFDSTUK VI. TERRITORIALE BEVOEGDHEID

24

Artikel 51	Territoriale bevoegdheid	24
------------	--------------------------	----

HOOFDSTUK VII. BIJZONDERE BEPALINGEN

24

Artikel 52	Kosten en vergoedingen	23
Artikel 53	Schadevergoedingsclausule	23
Artikel 54	Indexeringen	24

COÖRDINATIE DOOR DE SWDE OP 3 APRIL 2017 TEN BEHOEVE VAN KLANTEN VAN DE SWDE

- van het ministerieel besluit van 18 mei 2007 tot vaststelling van het algemeen reglement voor waterdistributie in het Waals Gewest ten behoeve van de abonnees en de gebruikers (B.S. van 31 juli 2007, p. 40528)
- van het decreet van 7 november 2007 tot wijziging van Boek II van het Milieuwetboek (B.S. van 19 december 07)
- van het decreet van 5 juni 2008 betreffende het onderzoek, de opsporing, de vervolging en de bestraffing van milieudelicten en de herstelmaatregelen (B.S. van 20 juni 08)
- van het besluit van de Waalse Regering van 5 december 2008 tot invoeging van een deel VIII in het regelgevende deel van Boek Ier van het Milieuwetboek (B.S. 27 januari 09)
- van het programmadecreet van 22 juli 2010 houdende verschillende maatregelen inzake goed bestuur, bestuurlijke vereenvoudiging, energie, huisvesting, fiscaliteit, werkgelegenheid, luchthavenbeleid, economie, leefmilieu, ruimtelijke ordening, plaatselijke besturen, landbouw en openbare werken (B.S. van 20 augustus 10)
- van het programmadecreet van 12 december 2014 houdende verschillende maatregelen betreffende de begroting inzake natuurrampen, verkeersveiligheid, openbare werken, energie, huisvesting, leefmilieu, ruimtelijke ordening, dierenwelzijn, landbouw en fiscaliteit (B.S. van 29 december 14)
- van het decreet van 23 juni 2016 tot wijziging van het Milieuwetboek, het Waterwetboek en verschillende decreten inzake afval en milieuvergunning (B.S. 8 juli 2016)
- van het besluit van de Waalse regering van 31 augustus 2016 tot wijziging van het regelgevende gedeelte van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt, voor wat betreft de voorwaarden voor de openbare waterdistributie (B.S. 12 september 2016)
- van de beslissing van de Raad van Bestuur van de SWDE van 24 maart 2017



Artikel 1. Onder volgende begrippen dient te worden verstaan:

- **Waterwetboek:** boek II van het Milieuwetboek, vastgesteld bij het decreet van 27 mei 2004 en het besluit van de Waalse Regering van 3 maart 2005, dat tot doel heeft de watercyclus op een alomvattende en geïntegreerde manier te beheren, met de voortdurende zorg om zowel de kwaliteit als de duurzaamheid van de hulpbron te verzekeren, in het kader van duurzame ontwikkeling;
- **Verplichtingen rond de dienstverlening:** de gezamenlijke verplichtingen opgelegd aan de persoon die, al naargelang het geval, de hoedanigheid van eigenaar of gebruiker bezit;
- **Meter:** meettoestel en toebehoren voor het berekenen van de watervolumes die tijdens een welbepaalde periode zijn verbruikt;
- **Verbruiker:** elke persoon die gebruik maakt van het water dat ter beschikking wordt gesteld door een leverancier
- **Reële kostprijs van de distributie:** hierna RKD genoemd, wordt per kubieke meter berekend en omvat de gezamenlijke kosten voor de waterproductie en de waterverdeling, met inbegrip van de kostprijs voor de bescherming van het met het oog op de openbare verdeling ontnomen water;
- **Reële kostprijs van de sanering:** hierna RKS genoemd, wordt per kubieke meter berekend en omvat de gezamenlijke kosten voor de openbare sanering van het huishoudelijke afvalwater;
- **Verdeler:** degene die de openbare waterdistributie verricht
- **Sociaal waterfonds:** een mechanisme waarbij distributeurs, openbare centra voor maatschappelijk welzijn en de Société Publique de Gestion de l'Eau (S.P.G.E.) betrokken zijn en via hetwelk consumenten met betalingsmoeilijkheden financiële bijstand kunnen krijgen om hun waterfacturen te betalen;
- **Privé-installatie:** de leidingen en de apparatuur die stroomafwaarts de meter aangelegd zijn, inclusief de afvoerverbinding
- **Woning:** individuele woning in de zin van artikel 1, 4° van de Waalse Huisvestingscode;
- **Aansluitpunt:** de grens tussen het distributienet en de privé-distributie-installatie die onmiddellijk stroomafwaarts van de meter is aangelegd, exclusief de afvoerverbinding. Als er geen meter is, wordt dit aansluitpunt bepaald in een overeenkomst tussen de eigenaar en de leverancier. Als er geen overeenkomst is, wordt dit punt bepaald op de grens van het privé-domein
- **Eigenaar:** elke persoon die houder is van een recht van eigendom, vruchtgebruik, blote eigendom, gebruik, bewoning, opstal, erfpacht op een goed dat aangesloten is op de openbare waterverdeling;
- **Dienstverlening:** de gezamenlijke technische en bestuurlijke handelingen met het oog op de openbare waterdistributie;
- **Aansluiting:** de gezamenlijke leidingen en apparatuur om een pand van water te voorzien, vanaf de aansluiting op de moederleiding van de verdeler tot aan de meter;
- **Gebruiker:** elke persoon die als bewoner van een aangesloten pand gebruik maakt van de openbare waterdistributie.



Artikel D.2 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt.

Art. 2. Recht op een aansluiting.

- §1.** Elke houder van een zakelijk recht op een gebouw mag bedoeld gebouw op eigen verzoek en voor eigen rekening op het net van de openbare waterdistributie laten aansluiten. De uitbreiding of versterking van het openbare distributienet die eventueel nodig zijn voor de aansluiting van het gebouw, zijn geheel voor rekening van de verzoeker.
- §2.** Met uitzondering van het gedeelte van de uitbreiding of versterking dat in of langs een privéweg wordt aangelegd, heeft de aanvrager bij een aanvraag tot aansluiting van een nieuw gebouw dat hoofdzakelijk bestemd is voor individuele huisvesting in de zin van artikel 1 van de Waalse Huisvestingscode en waarvoor een uitbreiding of versterking van het openbare distributienet vereist is, recht op een door de verdeler toegekende premie, waarvan het bedrag en de berekenings- en betalingsmodaliteiten door de Regering worden bepaald.

Bij wijze van overgangsmaatregel, zolang het bedrag en de wijze van berekening en betaling van de premie niet door de Regering zijn vastgesteld, komt de aansluiting van een nieuw gebouw dat hoofdzakelijk bestemd is voor individuele huisvesting in de zin van artikel 1 van de Waalse Huisvestingscode en waarvoor een uitbreiding of versterking van het openbare distributienet vereist is, volledig ten laste van de verzoeker, met uitzondering van de uitbreiding of versterking van de eerste vijftig meter, die ten laste van de verdeler zijn.

Het gedeelte van de uitbreiding of versterking dat in of langs een privéweg wordt aangelegd, blijft echter volledig voor rekening van de verzoeker.

- §3.** Als het gaat om een aanvraag tot aansluiting van een gebouw dat gedekt is door een niet verlopen bebouwingsvergunning of door een niet verlopen vergunning voor gegroepeerde constructies, wordt de aanvraag niet in aanmerking genomen zolang de uitrusting of de versterking inzake de waterdistributie niet is doorgevoerd.

De uitrusting of de versterking inzake de waterdistributie voor gebouwen die gedekt zijn door een niet verlopen bebouwingsvergunning of een niet verlopen vergunning voor gegroepeerde constructies, met inbegrip van de eventueel noodzakelijke versterking van het bestaande net, zijn integraal voor rekening van de houder van de vergunning.

- §4.** Behoudens instemming van de verdeler, mag de uitbreiding van het openbare distributienet die noodzakelijk is voor de wateraansluiting of -uitrusting van een gebouw niet aangelegd worden in een privéweg. De verdeler verleent deze afwijking op voorwaarde dat de aanvrager gratis afstand doet van de zakelijke rechten die noodzakelijk zijn voor de uitbreiding, het toezicht erop, het onderhoud en de vervanging ervan, met inbegrip van het recht om elk ogenblik ongehinderd toegang te hebben tot de weg en de ondergrond met de leidingen, toestellen, kamers en installaties die onder het openbare distributienet ressorteren.
- §5.** De uitbreiding van het openbare waterdistributienet die noodzakelijk is voor de wateraansluiting of -uitrusting van een gebouw, begint bij de aansluiting op het bestaande net en eindigt, in of langs de weg, ter hoogte van de scheidingsgrens tussen het perceel waarvoor de wateraansluiting of -uitrusting gevraagd wordt en het belendende perceel. Als de bijzondere configuratie van de plek het rechtvaardigt of als het belendende perceel niet bebouwbaar is ten opzichte van het stedenbouwkundig statuut ervan dat van kracht is op de datum van de aanvraag, legt de verdeler de grens van de uitbreiding vast op hoogstens zes meter afstand verderop het aansluitingspunt van de laatste aansluiting die op die uitbreiding verricht moet worden.



Art. 3. Aanvraag betreffende de plaatsing, prijsinformatie en modaliteiten van de aansluiting.

7

De aanvraag wordt door de houder van het zakelijk recht op het onroerend goed bij de verdeler ingediend aan de hand van een formulier voor de aanvraag voor een aansluiting dat door de verdeler ter beschikking wordt gesteld.

In antwoord op die aanvraag voor een aansluiting stelt de verdeler een bestek op en maakt dit over aan de aanvrager.

De totale prijs is vast en definitief, tenzij zich tijdens de uitvoering van de werken onvoorziene omstandigheden voordoen. Het opmaken van het bestek is gratis; Het bestek blijft geldig gedurende twee maanden na de datum van verzending.

Art. 4. Uitvoering - Wijziging - einde van de dienstverlening: Nadere bepalingen.

§1. De aansluitingswerken zijn voor rekening van de eigenaar en maken het voorwerp uit van een bestek. De aansluiting moet volledig betaald zijn vóór de inbedrijfstelling ervan. Indien de eigenaar vraagt dat de aansluiting gewijzigd of dat de dienstverlening beëindigd wordt, dan zijn die werken ook te zijnen laste en maken deze ook het voorwerp uit van een bestek.

Het bestek wordt aan de aanvrager overgemaakt binnen de tien kalenderdagen die volgen op de ontvangst van zijn aanvraag. Een voorschot van hoogstens 50 % van het bestek kan door de verdeler geëist worden. Behalve overmacht wordt het werk door de verdeler uitgevoerd binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van de uitdrukkelijke instemming van de verzoeker met het uitvoeringsbestek en onder voorbehoud van de uitvoeringsvoorwaarden waarin het voorziet

§2. Als de eigenaar om de stopzetting van de dienst verzoekt, neemt de verdeler alle technische maatregelen om de veiligheid en de gezondheid niet in het gedrang te brengen.

Als de eigenaar niet de gebruiker is, mag de aanvraag slechts met de uitdrukkelijke instemming van de gebruiker in overweging worden genomen.

§3. De verdeler draagt de kosten van de wijzigingen die hij op de aansluiting uitvoert.

§4. Onverminderd artikel 10 behoort de aansluiting toe aan de verdeler. Hij is er verantwoordelijk voor en staat in voor het onderhoud ervan.

 *Artikel D.196 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt.*

Art. 5. Voorlopig aansluitpunt.

De verdeler kan voorlopig de aannemers, kermisreizigers en andere tijdelijke gebruikers een aansluiting of een voorlopig tappunt toestaan volgens bijzondere voorwaarden die geval per geval worden bepaald.

Art. 6. Aantal meters per aansluiting.

Elke aansluiting wordt van minstens één meter voorzien.

Voor nieuwe aansluitingen wordt een meter geplaatst om het verbruik van elke woning, commerciële activiteit of gebouw afzonderlijk te meten. Als de aansluiting van meer dan één meter voorzien wordt, wordt een bijkomende meter geplaatst om het gemeenschappelijke verbruik te registreren.

In geval van wijziging van een bestaande aansluiting, is de aanpassing van het aantal meters voor rekening van de aanvrager. De aansluiting van de binneninstallaties op elke meter is voor rekening van de eigenaar(s).

 *Artikel D.197 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt.*

Art. 7. Conditions d'implantation du raccordement.

Elke nieuwe aansluiting moet een tracé volgen dat haaks staat op de as van de weg op het openbare domein, op het privédomein en op de privégronden. In geval van een belangrijk technisch probleem of buitensporige kosten voor de plaatsing of de vervanging van de aansluiting kan de verdeler, in overeenstemming met de eigenaar, een ander tracé volgen.

Er kan aan de weggant een waterkraan op de aansluiting worden gevestigd.

In het gebouw wordt de meter bij de gevelmuur geplaatst, zo dicht mogelijk bij de weg.

De meter wordt zo geplaatst dat de toegang, de opname van de meterstand, de bewaking, de regelmatige werking, de vervanging, de herstelling vlot kunnen verlopen.

De meter wordt in een lokaal van het pand geplaatst. Als geen enkel lokaal van het pand aan bovenstaande voorwaarden beantwoordt of als het pand verder dan 20 meter van het openbare domein verwijderd staat, wordt de meter in een daartoe aangelegd mangat geplaatst. De verdeler kan van dat beginsel afwijken middels een overeenkomst met de eigenaar.

De installatie van individuele meters in een pand vereist de beschikbaarstelling van één technisch lokaal dat vrij toegankelijk is voor alle gebruikers om ze te installeren.

Binnen in gebouwen is de leiding stroomopwaarts van de watermeter te allen tijde over de gehele lengte zichtbaar, zodat onderhouds-, reparatie- of vervangingswerkzaamheden gemakkelijk kunnen worden uitgevoerd. Wanneer een meterkastje is geïnstalleerd, blijft het te allen tijde vrij toegankelijk.

Met het oog op het behoud van de integriteit van de aansluiting en de meter is het de gebruiker of eigenaar verboden enig onderdeel van de door de verdeler tot stand gebrachte aansluiting te demonteren, te verplaatsen, te wijzigen of te repareren. Reparaties die moeten worden verricht aan het gedeelte van de aansluiting dat aan de verdeler toebehoort ten gevolge van verkeerd gebruik door de eigenaar of de gebruiker, zijn ten laste van deze laatste.

Binneninstallaties worden uitgevoerd rekening houdend met de kwaliteit van de watertoevoer.

 *Artikel R.270bis -1 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt*

Art. 8. Bepaling van het soort en de diameter van de meter.

De verdeler bepaalt het soort en het kaliber van de meter rekening houdend met de behoeften van de eigenaar of de gebruiker en de technische voorschriften.

De aanvrager maakt zo nauwkeurig mogelijke informatie over zijn huidige en toekomstige behoeften aan water kenbaar. Voor meters met een nominale diameter van vijftientwintig millimeter of meer kan de verdeler een meterhuur toepassen.

Bij de dimensionering wordt ook rekening gehouden met de kenmerken van het bestaande distributienet en het tracé van de aansluiting.

 *Artikel R.270bis -2 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt*

De technische kenmerken van de aansluiting en de meter worden door de verdeler gekozen om in te gaan op de behoeften aan water van de aanvrager.

9

In beginsel is de diameter van de aansluiting kleiner dan die van de leidingen van het distributienet waarop zij aangesloten is. De diameter van de meter is dan weer gelijk aan of soms kleiner dan de diameter van de leiding van de aansluiting. De verdeler kan naar behoefte de meter van de abonnee vervangen door een meter met een hogere of lagere diameter om zo nauwkeurig mogelijk het waterverbruik te meten.

Art. 9. Watertoevoer voor bluswerkzaamheden.

Indien de eigenaar de watertoevoer aanvraagt voor bluswerkzaamheden bij brand, verricht de verdeler een tweevoudige aansluiting: de eerste aansluiting geldt voor de menselijke consumptie, de tweede uitsluitend voor bluswerkzaamheden. Voor de tweede aansluiting worden het debiet en de druk aangevraagd door de bevoegde gewestelijke brandbestrijdingsdienst niet door de verdeler gegarandeerd.

De verdeler kan in de tweevoudige aansluiting voorzien door beiden via één enkel aansluitpunt op de moederleiding aan te sluiten. Enkel in dit geval wordt de aansluiting van de brandblusleiding zo opgevat dat de verslechtering van de kwaliteit van het door de drinkwateraansluiting toegevoerde water voorkomen wordt via de installatie van minstens een erkende terugslagklep op het aanvangspunt van de brandblusleiding.

 *Artikel R.270bis -3 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt*

Art. 10. Bescherming van de meter en de aansluiting.

De eigenaar en de gebruiker treffen alle maatregelen om beschadiging van de meter te voorkomen. Ze geven de verdeler kennis van elke beschadiging.

In die hoedanigheid zijn zij verantwoordelijk voor vorstschade aan de meter en voor het gedeelte van de aansluiting gelegen binnen elk gebouw waar zich een meter bevindt, behalve als vaststaat dat de verdeler een fout heeft begaan bij het ontwerpen of het plaatsen van de aansluiting.

De verdeler informeert de eigenaars en de gebruikers minstens één keer per jaar of op hun verzoek over de maatregelen ter voorkoming van elke beschadiging van de meter.

In het gedeelte van het tracé dat zich op privédomein bevindt, mag boven de aansluiting geen verhoogde of ingegraven constructie of struikgewas worden aangebracht op het oppervlak dat zich uitstrekt aan weerszijden van de as van de leiding tot een afstand van één meter vijftig centimeter van deze as.

 *De artikelen D.198 en D.227bis van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt*

Elke meter wordt voorzien van zegels. Worden de zegels beschadigd, dan dient de eigenaar of de gebruiker naast het eventuele bedrieglijke verbruik een forfaitaire vergoeding van euro 100 te betalen, onverminderd eventuele gerechtshandeling. Vooraf deelt de verdeler aan de eigenaar of de gebruiker mee dat laatstgenoemde zich kan verantwoorden. Indien de schade niet voortvloeit uit een opzettelijke daad of uit nalatigheid vanwege de eigenaar of de gebruiker, is de forfaitaire vergoeding niet op hem van toepassing.

 *De artikelen D.198 en R.270bis -4 van Boek II van het Milieuwetboek dat het waterwetboek inhoudt*

In geval van wijziging van eigenaar, zijn de voormalige en de nieuwe houder van zakelijke rechten op het aangesloten pand ertoe gehouden:

- de verdeler daar binnen de acht kalenderdagen na de datum van de notarisakte van verkoop over in te lichten;
- daarnaast, de meterstand(en) op de datum van wijziging van eigenaar over te maken op basis van een tegensprekelijke procedure.

Worden die voorwaarden niet vervuld, dan zijn de voormalige en de nieuwe houder van zakelijke rechten hoofdelijk en ondeelbaar verplicht tot het betalen van de verschuldigde sommen sinds de laatste meteropname die tot facturatie leidde, totdat ze die verplichting nakomen.

Elke gebruiker stelt de verdeler binnen de acht kalenderdagen in kennis van de datum van het betrekken of verlaten van een aangesloten pand en van de meterstand op die datum.

 *De artikelen D.199 en R.270bis -5 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt*

HOOFDSTUK III. WATERBEVOORRADING

WATERGEBRUIK EN WATERKWALITEIT

Art. 12. Terbeschikkingstelling.

De verdeler voert zijn openbare dienstverleningsopdracht uit als hij, behoudens uitzonderlijke omstandigheden of omstandigheden die hij redelijkerwijs niet kan beheersen, in een regelmatige bevoorrading voorziet van de panden die op de openbare waterleiding zijn aangesloten. Alle werken die nuttig zijn om de bevoorrading te waarborgen, worden zo spoedig mogelijk door de verdeler uitgevoerd.

 *Artikel D.200 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt*

De verdeler garandeert een statische meterdruk van 2 tot 10 bar, behalve afwijkingen en alleenstaande gevallen.

De verdeler garandeert aan de meter een minimumdebiet van 300 liter/u. in de gewoonlijke werkingsvoorwaarden van het net, behoudens de schikking getroffen door de verdeler overeenkomstig de artikelen R.314, lid 2, en R.320, § 4, van het Waterwetboek betreffende het sociale waterfonds in het Waalse Gewest.

Bij een meer dan acht opeenvolgende uren durende onderbreking van de dienstverlening waarbij de uren tussen 22 uur en 6 uur 's ochtends niet inbegrepen zijn, wordt door de verdeler overgeschakeld op alternatieve bevoorradingsmiddelen.

De verdeler is verplicht om de aansluitingen die niet voldoen aan de voorwaarden voor een regelmatige bevoorrading tegen eind 2006 te registreren.

Voor al die aansluitingen stelt hij een normeringsprogramma op dat aan die voorwaarden voldoet. Hij zorgt ervoor dat dat programma onverwijld wordt uitgevoerd. Hij bepaalt het tijdschema voor uitvoering ervan.

De lijst van de aansluitingen die niet voldoen aan de regelmatige bevoorradingsvoorwaarden en het normeringsprogramma voor die aansluitingen worden aan het Comité voor watercontrole overgemaakt tegen eind 2006.

Dat Comité brengt verslag uit aan de Minister bevoegd voor water tegen 31 maart 2007.

De normering van de aansluitingen moet uitgevoerd zijn tegen 31 december 2015. Op grond van een behoorlijk gemotiveerd verzoek kan de Minister bevoegd voor Water na raadpleging van het bestuur en het Comité voor watercontrole een bijkomende termijn van vijf jaar toekennen. Die afwijking kan één enkele keer verlengd worden.

 *Artikel R.270bis -6 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt*

Art. 13. Bezwaren.

Met bezwaren van een gebruiker van de dienstverlening wordt onmiddellijk rekening gehouden; de verdeler wijst in eigen kring de personen aan die de bezwaren ontvangen en afwikkelen.

 *Artikel D.201 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt*

Art. 14. Onderbreking van de watertoevoer.

De openbare waterdistributie in een pand dat geheel of gedeeltelijk als woning dienst doet kan enkel onderbroken worden in volgende gevallen:

- om de volksgezondheid, de gezondheid en de continuïteit van de dienstverlening te beschermen;
- op verzoek van de gebruiker;
- ter uitvoering van een gerechtelijke beslissing wegens niet-betaling waarbij de onderbreking van de waterverdeling gemachtigd wordt;
- bij een behoorlijk vastgestelde verhindering tot het verstrekken van toegang tot de meter volgens artikel 18

De openbare waterdistributie in een pand dat niet als woning dienst doet kan enkel onderbroken worden in volgende gevallen:

- in de gevallen bepaald bij of krachtens het decreet;
- op verzoek van de gebruiker;
- in geval van niet-betaling na ingebrekestelling;
- bij een behoorlijk vastgestelde verhindering tot het verstrekken van toegang tot de meter volgens artikel 18.

Indien de dienstverlening onderbroken wordt om veiligheids- of volksgezondheidsredenen, licht de verdeler daar de burgemeester van de betrokken gemeente onmiddellijk over in en geeft aan wat de redenen van de onderbreking zijn. Indien de dienstverlening onderbroken wordt na een beslissing door de rechtbank, licht de verdeler de voorzitter van het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn daar onverwijld over in.

 *Artikel D.202 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt*

De onderbreking van de dienstverlening gebeurt door afsluiten van de kraan aan de weggant, door afsluiten en verzegeling van de kraan voor de meter en dichtstoppen van het tappunt aan de weggant. Indien de bevoorrading onderbroken wordt door toedoen of fout van de gebruiker of de eigenaar, wordt ze op diens verzoek en kosten hersteld nadat hij zich van alle verplichtingen heeft gekweten ten aanzien van de verdeler, onverminderd het recht op bevoorrading voor een nieuwe gebruiker.

 *Artikel R.270bis -7 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt*

Art. 15. Opschorting van de watertoevoer.

De verdeler kan de dienstverlening opschorten in geval van overmacht of telkens als er herstel-, vernieuwings-, wijzigings-, onderhouds- of uitbatingswerkzaamheden nodig zijn.

De verdeler zorgt ervoor de ogenblikken uit te kiezen waarop die opschortingen zo weinig mogelijk hinder bezorgen aan alle gebruikers en aantal en duur ervan in te perken. Behoudens dwingende noodzakelijkheid worden de gebruikers er drie volle dagen op voorhand over ingelicht via een omzendschrijven of omroeping.

 *Artikel D.203 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt*

Art. 16. Spaarzaam watergebruik.

De gebruiker zorgt voor een zuinig watergebruik en houdt rekening met de beslissingen en richtlijnen van de verdeler waarbij het watergebruik beperkt wordt in geval van droogte, van technische incidenten of van problemen i.v.m. de kwaliteit van het water, onverminderd de bevoegdheden waarover de bevoegde overheden beschikken.

 *Artikel D.205 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt*

Art. 17. Artikel betreffende de waterkwaliteit.

De verdeler neemt monsters die representatief zijn voor de kwaliteit van het gedurende het jaar verbruikte water. Die monsternemingen gebeuren verspreid over het gehele net, met een door de Regering bepaalde frequentie.

De door de wet vastgelegde parameterwaarden worden in acht genomen op het punt waar binnen lokalen of in een gebouw het via een distributienetwerk geleverde water uit de kranen komt die normaliter voor menselijke consumptie gebruikt worden. Behalve in de lokalen en vestigingen waar het water aan het publiek afgeleverd wordt, wordt de leverancier geacht te hebben voldaan aan zijn verplichtingen wanneer kan worden vastgesteld dat de niet-inachtneming van de vastgestelde parameterwaarden toe te schrijven is aan de privé-installatie voor waterdistributie of aan het onderhoud daarvan. De verdeler voorziet de verbruikers evenwel van advies over de eventueel te treffen correctiemaatregelen.

Om de controle van de waterkwaliteit te waarborgen, kan de verdeler toegang krijgen tot de privé-aansluiting en -installatie op grond van de bepalingen van artikel 18.

Minstens één keer per jaar licht de verdeler de gebruikers in over de kwaliteit van het tijdens het afgelopen kalenderjaar geleverde water.

De verdeler deelt elke verbruiker die daarom verzoekt de gepaste en recente informatie mee over de kwaliteit van het water in het distributiegebied dat hij bevoorraadt.

De verdeler mag geen water verstrekken voor menselijke consumptie indien de gezondheid en de zuiverheid ervan niet gewaarborgd zijn.

Als het voor menselijke consumptie bestemde water potentieel gevaar voor de menselijke gezondheid inhoudt, onderbreekt de leverancier de distributie ervan, beperkt hij het gebruik ervan of treft hij de nodige maatregelen om de menselijke gezondheid te beschermen. In dat geval informeert hij onmiddellijk verbruikers en abonnees en geeft hij hun de nodige aanbevelingen.

 *De artikelen D.182, §2, D.184, §1, D.187, D.188 en D.193 van Boek II van het Milieuwetboek, dat het Waterwetboek inhoudt*

De leverancier moet een procedure opstellen, intern urgentie- en interventieplan genoemd, die gevolgd moet worden bij een voorval dat de waterkwaliteit betreft.

 *Artikel D.207 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt*

Art. 18. Toegang tot de installaties en de meters.

Mits inachtneming van de beginselen inzake bescherming van het privéleven en na schriftelijke verwittiging van de bewoners binnen minimum de voorafgaande achtenveertig uren krijgen de aangestelden van de verdeler die over een dienstkaart en hun identiteitskaart beschikken tussen acht en twintig uur vlotte en veilige toegang tot de aansluiting en de privé-distributie-installatie om elke handeling uit voeren m.b.t. de opname van het verbruik en de controle op de installaties en de meter



Artikel D.207 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt

HOOFDSTUK IV. GEBRUIK EN BESCHERMING VAN DE PRIVÉ-WATERLEIDINGSINSTALLATIE

Art. 19. Bescherming van het net tegen terugstromen van water.

Op alle aansluitingen moet er een door de verdeler erkende terugslagklep worden gemonteerd. Die terugslagklep dient om te voorkomen dat het water naar het net terugstroomt.

De terugslagklep wordt geverifieerd, perfect onderhouden, hersteld en vervangen door toedoen en op kosten van de eigenaar zonder enige verantwoordelijkheid voor de verdeler.

Art. 20. Alternatieve of aanvullende bevoorrading.

In geval van bevoorrading vanaf een alternatieve hulpbron of op een wijze die waterdistributie via leidingen aanvult, worden beide bevoorradingscircuits totaal gescheiden door de eigenaar, zonder fysieke verbinding.



Artikel D.182, § 3, van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt

Art. 21. Uitvoering van de werken.

Bij de uitvoering van werken moet de installateur:

- vóór de installatiewerkzaamheden nagaan of het materieel conform is;
- voorzieningen plaatsen ter bescherming tegen het terugstromen van water, die erkend zijn door de verdeler;
- alle regels van goed vakmanschap toepassen, bepaald bij de technische normen en documenten van de bouwsector, soldeerplaatsen, pakkingen (opgelet bij vetten en vlas...), keuze van de bekleding, hechtingen, enz.;
- de schoonmaak-, ontsmettings- en spoelverrichtingen doorvoeren vooraleer de installaties ter beschikking worden gesteld.

Art. 22. Voor het publiek toegankelijke plaats.

In de lokalen of vestigingen waar water aan het publiek verstrekt wordt, moet de privé-installatie gecertificeerd worden door een instelling die erkend wordt overeenkomstig de regels bepaald door de Regering.



Artikel D.187, § 3, van Boek II van het Milieuwetboek, dat het Waterwetboek inhoudt

Art. 23. Wijziging van de door de verdeler geleverde druk.

Mocht de overeenkomstig artikel 12 door de verdeler verzorgde waterdruk te hoog of onvoldoende hoog worden bevonden door de gebruiker om in specifieke behoeften te voorzien (pand met verdiepingen, industriële installatie,...), moet de gebruiker zelf de druk naar zijn behoeften regelen. De voorzieningen die hij daarvoor treft moeten overeenstemmen met de technische voorschriften voor privé-installaties.

In principe wordt de rechtstreekse aansluiting op de waterleiding verzorgd via een aftapreservoir dat bevoorraad wordt met een automatische of een van een vlotter voorziene klep. In die omstandigheid moet het reservoir elke zuiverheidsgarantie bieden en gemakkelijk toegankelijk zijn.

De verdeler kan wel toelaten dat de rechtstreekse aansluiting op het net gebeurt via pompen toegerust met veiligheidsapparatuur waarop een voorziening gemonteerd is die de werking van de pomp uitschakelt zodra de waterdruk lager is dan een door de verdeler bepaalde drempel

Art. 24. Samenvoegen van privé-installaties.

De privé-installaties in eenzelfde pand die bevoorraad worden door verscheidene aansluitingen mogen niet samengevoegd worden zonder voorafgaandelijke schriftelijke toelating van de verdeler

Art. 25. Identificatie van de leidingen.

Indien er meerdere waterdistributiesystemen van verschillende oorsprong bestaan in eenzelfde vestiging, verdient het aanbeveling om die verschillende waterleidingen duidelijkheidshalve van een zichtbaar merk te voorzien.

Art. 26. Bevoorrading van een derde met water.

Het is de gebruiker of de eigenaar verboden water aan een derde te verstrekken zonder de voorafgaandelijke vergunning van de verdeler, behalve bij brand; het is de gebruiker of de eigenaar eveneens verboden voor een derde een aansluitpunt voor water aan te sluiten of te laten aansluiten op zijn eigen privé-installatie.

Art. 27. Bescherming van de privé-installaties.

Het is de gebruiker of de eigenaar verboden water aan een derde te verstrekken zonder de voorafgaandelijke vergunning van de verdeler, behalve bij brand; het is de gebruiker of de eigenaar eveneens verboden voor een derde een aansluitpunt voor water aan te sluiten of te laten aansluiten op zijn eigen privé-installatie.

Art. 28. Waterleidingen in lood.

Het is ten eerste afgeraden om loden buizen te gebruiken voor de binneninstallaties.

Art. 29. Apparaat voor waterbehandeling.

Wordt er in de binneninstallatie een apparaat geplaatst voor de waterbehandeling, ongeacht het type, dan is het verplicht om onmiddellijk vóór dat apparaat achtereenvolgens, met de waterstroom mee, een kraan en terugslagklep, uitgerust met een ontluchtingskraan voor de controle, te plaatsen die overeenstemmen met de gebrui-

kelijke normen, waarbij het geheel in goede werking moet zijn. Eventuele schade aan personen (drinkwater wordt ondrinkbaar) en aan de binneninstallatie (aantastingen) door die apparaten vallen onder de strikte verantwoordelijkheid van de eigenaar en/of de gebruiker zonder dat de verdeler aansprakelijk kan worden gesteld. De eigenaars worden verzocht om bij de verdeler te informeren naar de geschiktheid van een apparaat voor de waterbehandeling en naar de aan sommige apparaten verbonden risico's

Art. 29 bis. Hydrofoorinstallatie en booster.

Het is verboden een hydrofoor of een booster rechtstreeks op de aansluitleiding aan te sluiten. Een dergelijke verbinding moet tot stand worden gebracht via een reservoir met vlotter.

Bijlage: technische voorschriften

De eigenaars moeten zich houden aan de technische voorschriften voor interne installaties zoals uitgevaardigd door Belgaqua, de Belgische federatie van de watersector,

 Keizerinlaan, 17 - 1000 Brussel
 02/706.40.90 -  02/706.40.99
 www.belgaqua.be -  info@belgaqua.be

Deze voorschriften zijn opgenomen in een brochure getiteld 'Repertorium 2xxx - Technische voorschriften binneninstallaties - Conform beveiligde toestellen - Goedgekeurde beveiligingen - Geattesteerde fluida', die op eenvoudig verzoek verkrijgbaar is bij uw verdeler of bij Belgaqua.

HOOFDSTUK V. REGISTRATIE VAN HET WATERVERBRUIK TARIFERING EN FACTURERING

Art. 30. Registratie van het waterverbruik.

De verbruikte volumes worden geregistreerd door middel van de meter die door de verdeler geplaatst wordt. Het tijdstip en de periodiciteit van de meting van de verbruikte volumes worden door de verdeler bepaald. De meting wordt minstens één keer per jaar uitgevoerd. De gebruiker verleent de verdeler toegang tot de installaties onder de voorwaarden van artikel 18.

 *Artikel D.208 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt*

Art. 31. Wijze van opname van de meterstand.

De opname van de meterstand wordt verricht ofwel door de gebruiker of de eigenaar zelf, ofwel door de vertegenwoordigers van de verdeler ofwel door een aflezing op afstand.

De meterstandopname houdt niet de controle van het verbruik in; dat is de verantwoordelijkheid van de eigenaar en de gebruiker.

Binnen de door de verdeler toegekende termijn deelt de gebruiker of de eigenaar de meterstand mee via elk middel dat hem ter beschikking wordt gesteld. Wordt die formaliteit niet vervuld, dan wordt het verbruikte volume geschat op de wijze bepaald in artikel 32.

Overeenkomstig artikel 14 kan de verdeler, bij een behoorlijk vastgestelde verhindering om toegang tot de meter te verstrekken, de waterbevoorrading onderbreken.

Art. 32. Forfaitaire schatting van het waterverbruik.

Is de meterstand ongekend, dan valt de registratie uit of is de meter beschadigd, dan wordt het verbruikte volume berekend op grond van het gemiddelde verbruik dat bij de gebruiker geregistreerd is tijdens de drie voorgaand factureringscycli. Is het onmogelijk die methode toe te passen, dan geldt de voorgaande factureringscyclus als berekeningsgrondslag, of het dagelijkse bij de gebruiker vastgestelde gemiddelde verbruik of elk ander middel dat beide partijen aanvaarden.

Art. 33. Controle van de meter.

Zowel de verdeler als de gebruiker of de eigenaar kunnen te allen tijde verzoeken dat de werking van de meter gecontroleerd wordt door de Dienst Metrologie of door een erkend onafhankelijk orgaan met inachtneming van de tegensprekelijke procedure bepaald door de Dienst Metrologie. De gebruiker en/of de eigenaar worden door de verdeler op de hoogte gebracht van de financiële voorwaarden van die controle.

De omstreden meter wordt in aanwezigheid van de eigenaar of diens behoorlijk gemachtigde vertegenwoordiger of, in voorkomend geval, van de gebruiker, verwijderd en onverwijld verzegeld. De verdeler plaatst een nieuwe meter.

Indien de gecontroleerde meter overeenstemt met de normen bepaald bij de ter zake geldende regelgeving, wordt het geregistreerde verbruik bevestigd en zijn de kosten van alle operaties in verband met de controle ten laste van de verzoeker.

Indien de meter niet conform is, worden die kosten gedragen door de verdeler en wordt het verbruik forfaitair geschat, overeenkomstig de modaliteiten van artikel 32.

Art. 34. Tarifiering.

Krachtens het principe van vervuiler-betaler wordt een eenvormige watertarifiering ingevoerd die toepasselijk is op het verbruik waarvoor een mogelijkerwijs vooraf betaalbare jaarlijkse heffing per meter betaald wordt die dient voor de betaling van het voordeel gebonden aan de terbeschikkingstelling van water ongeacht of er al dan niet verbruik is. De tarifiering bestaat uit drie tranches opgedeeld naar gelang van de jaarlijkse verbruiksvolumes berekend volgens onderstaande formule:

Heffing: $(20 \times \text{RKD}) + (30 \times \text{RKS})$

Verbruik:

- eerste schijf van 0 tot 30 m³: $0.5 \times \text{RKD}$
- tweede schijf van 30 tot 5.000 m³: $\text{RKD} + \text{RKS}$
- derde schijf van meer dan 5.000 m³: $(0.9 \times \text{RKD}) + \text{RKS}$

Het toegepaste tarief kan van bovenbedoelde tariefstructuur afwijken voor de jaarlijkse verbruiksvolumes boven de

25.000 m³ per vermindering van de coëfficiënt die op de RKD toegepast wordt.

De bijdrage tot het sociale waterfonds wordt in het Franse taalgebied aan dit tarief toegevoegd.

De RKD wordt door de verdeler bepaald op basis van een meerjarige en toekomstgerichte projectie uitgewerkt op basis van een gekende boekhoudtoestand en vastgesteld met inachtneming van de evaluatieregels bepaald in het geüniformiseerde boekhoudplan dat door de Regering is vastgelegd. De Regering kan de methode en de vorm van de berekening van de RKD bepalen

De reële kostprijs van de sanering (RKS) wordt per kubieke meter berekend en omvat de gezamenlijke kosten voor het verzamelen en saneren van het afvalwater. voor het gezamenlijke Waalse grondgebied door de S.P.G.E.

bepaald (Société publique de gestion de l'eau / Openbare maatschappij voor waterbeheer) krachtens de 17
beheersovereenkomst die ze met de Regering gesloten heeft.



Artikel D.228 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt

Art. 34bis. Meerdere aansluitingen.

Als een gebruiker bevoorradad wordt door één of verschillende aansluitingen voor meer dan 5.000 m³ in totaal op jaarbasis in één enkele geografische locatie, op dezelfde plek en aan één stuk, zonder rekening te houden met de wegen of scheidingswegen, is de in aanmerking te nemen hoeveelheid voor het opmaken van de facturatie, bij wijze van afwijking, de som van het geheel van de door deze aansluitingen geleverde hoeveelheden. De heffingen en andere kosten i.v.m. de verschillende aansluitingen blijven op een geïndividualiseerde manier voor elke aansluiting van toepassing.

De gebruiker die deze afwijking wenst te genieten, dient een aanvraag in bij zijn verdeler die, na onderzoek van de ontvankelijkheid, de afwijking toepast vanaf het lopende facturatiejaar naar gelang van de datum van indiening van de aanvraag.



Artikel D.445 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt

Art. 35. Vrijstelling van de RKS.

De RKS wordt niet toegepast in het kader van de tarifiering zoals voorzien in artikel 34, in volgende gevallen:

- 1° op de volumes water die verdeeld worden aan de gebruikers die onderworpen zijn aan de belasting op de lozing van industrieel afvalwater;
- 2° op de volumes water die verbruikt worden door landbouwbedrijven die onderworpen zijn aan de belasting op de milieulasten, met uitzondering van het volume dat gelijk is het vermeende verbruik van het huisgezin, zijnde 90 kubieke meter.

Wanneer de gebruiker bedoeld in 1° de belasting op de lozing van industrieel afvalwater verschuldigd is, wordt de RKS vervangen door een belasting op de lozing van huishoudelijk afvalwater volgens de modaliteiten van artikel D.268 van het Waterwetboek.

Wanneer de gebruiker bijdraagt in de kosten van industriële sanering, zoals voorzien in artikel D.260 van het Waterwetboek, wordt de RKS rechtstreeks gefactureerd door de S.P.G.E

Tot 31 december 2021 kunnen natuurlijke personen of publiekrechtelijke of privaatrechtelijke of rechtspersonen die het door hen geproduceerde of ter behandeling ontvangen huishoudelijke afvalwater behandelen en die een vrijstelling of terugbetaling van de RKS genieten, ervoor kiezen om die te blijven genieten of om onderworpen te worden aan de betaling van de RKS overeenkomstig de door de Regering vastgelegde voorwaarden. De hoeveelheden water onttrokken door personen die een vrijstelling of een teruggave van de RKS genieten, worden niet meegeteld in de hoeveelheden water bedoeld in artikel D.254, lid 2.

De Regering is gemachtigd de maatregelen met betrekking tot de overgangsperiode vast te stellen, met inbegrip van:

- 1° de voorwaarden voor het in overeenstemming brengen van waterzuiveringssystemen om te profiteren van het openbaar beheer van de autonome sanering;
- 2° de modaliteiten om gebruik te maken van de diensten van het openbaar beheer van de autonome sanering;
- 3° de wijze van controle, onderhoud en lediging van individuele afvalwaterzuiveringsinstallaties waarvoor een overgangsvrijstelling van de RKS blijft gelden.



De artikelen D.229, D.231bis en D.254 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt

Art. 36. Facturering.

Er wordt een jaarlijkse factuur door de verdeler opgesteld. Daarnaast worden minstens om de drie maanden voorschotten of tussentijdse facturen opgesteld.

Bij verandering van gebruiker alsook in geval van wijziging van de facturatieperiode door de verdeler worden de heffing en de verbruikstranches berekend naar evenredigheid van de periode van bewoning van het gebouw of van gebouwgedeelte. In voorkomend geval is de vooraf betaalde heffing het voorwerp van een regularisatie.



Artikel D.230 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt

Art. 37. Voorstelling van de factuur.

De jaarlijkse regularisatiefactuur omvat minstens:

- de naam en het adres van de bestemming;
- de bevoorradingsplaats;
- een historiek van het verbruik met een histogram ervan (minstens drie jaar);
- het nummer van de meter;
- de verbruiksperiode;
- de oude en de nieuwe meterstand;
- de berekening van het bedrag van de factuur met duidelijke vermelding van minstens volgende gegevens:
 - de retributie;
 - de prijs van het verbruik met de omstandige tariefstructuur;
 - de RKD- en RKS-bedragen;
 - het bedrag van de bijdrage tot het sociaal waterfonds;
 - de btw;
 - het totaal te betalen factuurbedrag;
- bij wijziging van het tarief tijdens de verbruiksperiode vallend onder de factuur moet die factuur per tarief elke betrokken verbruiksperiode onderscheiden;
- de datum van de factuur en de uiterste betaaldatum;
- de adresgegevens van de klantendienst van de verdeler;
- de identificatie van de collectieve zuiveringsstation dat in voorkomend geval het afvalwater van de gebruiker behandelt.

De factuur vermeldt duidelijk de verschillende RKD- en RKS-gegevens overeenkomstig de begripsomschrijving.



Artikel R.270bis - 8 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt

Art. 38. Betaling van de factuur en inning.

In geval van niet-nakoming van de verplichtingen, en meer bepaald in geval van niet-betaling binnen de voorgeschreven termijn van de sommen die op grond van de voorschotten en facturen waarvan sprake in artikel 36 aan de verdeler, verschuldigd zijn, gaat deze laatste met alle rechtsmiddelen over tot de invordering ten laste van de gebruikers en, in voorkomend geval, de eigenaar zoals bepaald in artikel 44.



Artikel D.232 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt

Art. 39. Betalingswijze en betalingstermijn.

De verschuldigde sommen zijn te betalen in het ontvangstkantoor van de verdeler of op rekening van de door hem aangewezen financiële instelling. De uiterste betaaldatum staat op de factuur te lezen na de vermelding 'te betalen vóór...'. Die datum valt minstens vijftien kalenderdagen na de datum van verzending van de factuur.



Artikel R.270bis -10 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt

Art. 40. Aanmaning.

Wordt de factuur niet betaald binnen de termijn van artikel 39, dan verzendt de verdeler een aanmaningsschrijven aan de in gebreke blijvende gebruiker of eigenaar. In de aanmaning wijst de verdeler de gebruiker of de eigenaar op de mogelijkheid om in aanmerking te komen voor de tegemoetkoming van het sociaal waterfonds. De aanmaning kan slechts verstuurd worden vanaf de dertigste kalenderdag na de datum van verzending van de factuur. In de aanmaning wordt een nieuwe betaaltermijn bepaald, die minstens tien kalenderdagen bedraagt vanaf de datum van uitgifte van de aanmaning. De kosten voor de aanmaning ten laste van de gebruiker of de eigenaar bedragen 4 euro.



Article R.270bis -11 du Livre II du Code de l'Environnement constituant le Code de l'Eau

Art. 41. Ingebrekestelling.

Bij niet-betaling van de factuur bij verstrijken van de nieuwe termijn waarvan sprake in artikel 40 verzendt de verdeler een ingebrekestelling waarin een nieuwe betaaltermijn van minstens vijf kalenderdagen is bepaald. Het bedrag van de onbetaalde factuur wordt verhoogd met de kosten van de procedure voor de ingebrekestelling. Die kosten bedragen hoogstens de kosten voor de aanmaning verhoogd met de kostprijs van de verzending van het aangetekend schrijven. Bij die ingebrekestelling wordt de verbruiker erop gewezen dat hij via het O.C.M.W. om de tussenkomst van het sociale fonds kan verzoeken en dat zijn adresgegevens opgenomen worden op de lijsten die aan de O.C.M.W.'s worden overgemaakt, behoudens een andersluidend advies van zijnentwege. In het kader van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer kan de klant zich verzetten tegen het overmaken van zijn adresgegevens aan het O.C.M.W.



Artikel R.270bis -12 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt

Art. 42. Défaut de paiement.

Wordt de betaling niet uitgevoerd binnen de termijn bepaald in de ingebrekestelling, dan kunnen de verschuldigde sommen van rechtswege verhoogd worden met de wettelijke intrest per maand vertraging bij verstrijken van de bepaalde termijn.

De verdeler kan alle rechtsmiddelen aanwenden om zijn schuld te verhalen, met inbegrip van het beperken van het aan de gebruiker geleverde debiet.

Een debietbegrenzer kan worden geïnstalleerd mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- in geval van aanhoudende niet-betaling wordt de debiteur per brief gewaarschuwd voor het risico van debietbeperking binnen een termijn van ten minste dertig kalenderdagen vanaf de datum van de brief;
- tegelijkertijd brengt de verdeler het O.C.M.W. schriftelijk op de hoogte;
- zonder een redelijke toezegging van de debiteur of het O.C.M.W. om de schuld binnen dertig kalenderdagen na de datum van de in het eerste streepje bedoelde brief te voldoen, kan de verdeler de procedure voor de installatie van een debietbegrenzer voortzetten; hij stelt de debiteur in kennis van zijn beslissing om een debietbegrenzer te installeren en van de wijze waarop deze zal worden toegepast;
- de verdeler heeft zeven kalenderdagen de tijd om de debietbegrenzer te verwijderen na volledige betaling van de verschuldigde bedragen.



Artikel R.270bis -13 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt

Art. 43. Bezwaren.

Om ontvankelijk te zijn, dient elk bezwaar schriftelijk en binnen de vijftien kalenderdagen volgend op de datum van verzending van de factuur te worden ingediend. Het bezwaar schort de verplichting tot betaling van de vereiste sommen niet op.

Geen enkele storting ten voordele van de verdeler, van welke aard ook, brengt interest op of schort de betaling op van de om welke reden dan ook verschuldigde of gevorderde bedragen.

Wordt het bezwaar als relevant erkend, dan beschikt de verdeler over vijftien kalenderdagen om de verschuldigde sommen aan de gebruiker terug te betalen.



Artikel R.270bis -14 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt

Art. 44. Verdeling van de verschuldigde bedragen tussen de eigenaar en de gebruiker.

De gebruiker is de verdeler alle sommen verschuldigd die hem toekomen vanwege de openbare waterdistributie, met uitzondering van de kosten of vergoedingen die de eigenaar uitdrukkelijk verschuldigd is.

Als het aangesloten pand bestaat uit woningen, handelsruimten of bouwwerken en als de aansluiting niet voorzien is van verschillende meters waarmee de respectieve geïndividualiseerde verbruiken gemeten kunnen worden, ongeacht of de woningen, bouwwerken of handelsruimten al dan niet door verschillende gebruikers gebruikt worden, krijgt de eigenaar de hoedanigheid van gebruiker wat betreft de facturering van de dienst en de desbetreffende rechten en plichten.

Als de gebruiker niet houder is van een zakelijk recht op het aangesloten gebouw, mag de eigenaar jegens de verdeler niet hoofdelijk en ondeelbaar gehouden worden tot de betaling van alle sommen die de gebruiker niet betaald heeft voor zover:

- 1° hij het bewijs levert dat hij de verdeler uiterlijk dertig kalenderdagen na de datum van de wijziging van

het gebruik van het goed schriftelijk kennis gegeven heeft van de identiteit van de intrekende en 21
vertrekende gebruikers, alsook van de meterindex op die datum;

→ 2° een ongewoon hoog verbruik niet te wijten is aan de staat van de private installaties.

Als verschillende personen houder zijn van onverdeelde zakelijke rechten op een aangesloten gebouw, zijn ze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de verplichtingen van de eigenaar.

In het geval van een niet gebruikt gebouw krijgt de eigenaar de hoedanigheid van gebruiker, waardoor hij de verdeler de kosten van de heffing en van het geregistreerde verbruik verschuldigd is totdat melding wordt gemaakt van het gebruik van het gebouw door een nieuwe gebruiker.

 *Artikel D.233 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt*

Art. 45. Betaling door derden.

De betalingen door derden worden verondersteld verricht te zijn voor rekening en ten ontlaste van de gebruiker of de eigenaar.

 *Artikel R.270bis -15 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt*

Art. 46. Garantie.

De verdeler kan wegens de specifieke en objectieve kenmerken van de gebruiker verzoeken om een garantie voor de betaling van de hem verschuldigde bedragen.

 *Artikel D.232, leden 3 en 4, van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt*

De garantie waarom de verdeler verzoekt neemt de vorm aan van een storting van contant geld die hoogstens gelijk is aan het bedrag van een half jaar waterverbruik. Als de distributie ophoudt, wordt die som teruggegeven na eventuele aftrek van de verschuldigde sommen. Wordt de meter op hydranten aangesloten, dan kan de garantie waarvan sprake in vorige paragraaf verhoogd worden met een forfaitaire som die de verdeler bepaalt om de kostprijs van het materieel te dekken, evenals de risico's op beschadiging van de installaties voor waterdistributie.

Een overeenkomst in verband met de terbeschikkingstelling van materieel wordt opgemaakt tussen de eigenaar en de waterverdeler.

 *Artikel R.270bis -16 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt*

Art. 47. Rechtzetting van de rekeningen.

Zijn er vergissingen of weglatingen in de bedragen die van de gebruiker gevraagd worden, dan wordt de rekening zo spoedig mogelijk door de verdeler rechtgezet ofwel op diens eigen initiatief ofwel op verzoek van de gebruiker of de eigenaar. De verbruiksperiode waarop de rechtzetting van een rekening betrekking heeft, kan niet meer bedragen dan de vijftien maanden voorafgaand aan de laatste meterstandopname door het personeelslid van de verdeler waarop een facturering is gevolgd.

Art. 48. Informatie.

De verdeler legt een lijst van de geldende tarieven alsook de technische en administratieve voorschriften ter inzage van de gebruikers. De verdeler is verplicht de gebruikers actief te informeren over de technische en administratieve voorwaarden waaronder de kwaliteit van de door hem verstrekte dienst wordt bepaald. Bepaalde

gegevens worden mogelijkerwijs evenwel niet meegedeeld als de mededeling de bescherming van het privéleven belet, tegen het algemeen belang indruist of de openbare veiligheid in het gedrang zou kunnen brengen. Behoudens andersluidende wetsbepaling kan de verdeler op verzoek en met de instemming van de gebruiker hem elk gegeven in verband met de stand van zijn rekeningen meedelen, alsook aan de instellingen die een opdracht inzake sociale begeleiding vervullen. 22



Artikel D.209 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt

Art. 49. Vergoedingen.

Indien water dat niet voldoet aan de wettelijke en reglementaire bepalingen ter beschikking van een verbruiker gesteld wordt, bij gebrek aan regelmatige bevoorrading onder de door de Waalse Regering bepaalde voorwaarden, in geval van onderbreking of opschorting van de dienst zonder inachtneming van de voorwaarden bedoeld in artikelen 14 en 15, dan wordt onderstaande factuur, gericht aan de gebruiker die het slachtoffer is van de nalatigheid van de dienst, verminderd met een bedrag dat berekend wordt door middel van volgende formule:

$(A \times B \times C)$

A = het gefactureerde verbruik/duur van de factureringscyclus;

B = het aantal dagen met gebrekkige dienstverlening;

C = het tarief van de eerste verbruiksschijf, geldend op het tijdstip van de facturering.



Artikel D.403 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt

Art. 50. Infractions.

Begaat een inbreuk van de tweede categorie in de zin van deel VIII van het decreetgedeelte van Boek I van het Milieuwetboek, die wordt bestraft met een gevangenisstraf van acht dagen tot drie jaar en een boete van ten minste 100 euro en ten hoogste 1.000.000 euro of slechts een van deze boetes:

- 1° de verdeler die nalaat passend advies te verstrekken als bedoeld in artikel 17;
- 2° de verdeler die voor menselijke consumptie bestemd water levert waarvan de veiligheid en zuiverheid niet gewaarborgd zijn overeenkomstig artikel 17;
- 3° de verdeler die geen jaarlijks controleprogramma opstelt of uitvoert om regelmatig na te gaan of voor menselijke consumptie bestemd water voldoet aan de parameterwaarden van het Waterwetboek, overeenkomstig artikel 17;
- 4° diegene die zich onttrekt of tracht te onttrekken aan de betaling van de jaarlijkse belasting op de lozing van afvalwater, de retributie of de wateronttrekkingsbijdrage.

Begaat een inbreuk van de derde categorie in de zin van deel VIII van het decreetgedeelte van Boek I van het Milieuwetboek, die wordt bestraft met een gevangenisstraf van acht dagen tot zes maanden en een boete van ten minste 100 euro en ten hoogste 100.000 euro of slechts een van deze boetes:

- 1° de verdeler die geen meter plaatst;
- 2° de verdeler die de tarifiering in tranches, onderverdeeld in jaarlijkse verbruiksvolumes volgens artikel 34, niet toepast;
- 3° de verdeler die het bedrag van de retributie niet aanpast, zoals voorzien in artikel 34;
- 4° de verdeler die zich niet schikt naar de bepalingen inzake facturering en invordering van het waterverbruik zoals voorzien in de artikelen 36, 39 tot 42 en 46;
- 5° de verdeler die de dienstverlening eenzijdig beëindigt in andere gevallen dan diegene die zijn voorzien

in de Algemene voorwaarden voor de openbare watervoorziening in Wallonië of in de bepalingen 23 betreffende de niet-nakoming van verplichtingen en met name de niet-betaling van verschuldigde bedragen of in de artikelen 49 en 51 van onderhavig reglement;

- 6° de gebruiker die zich niet schikt naar de beslissingen en instructies van de verdeler in verband met beperkt watergebruik bij droogte, technische incidenten of incidenten met de waterkwaliteit;
- 7° de eigenaar of gebruiker die zich niet schikt naar de door de Regering vastgestelde ordentelijke procedures betreffende de plaatsing van aansluitingen, de voorwaarden voor de bouw en het gebruik van particuliere huishoudelijke installaties en de bescherming van de installaties van de verdeler, de meteropneming, de forfaitaire schatting van het verbruik, de controle van de meter, aanpassing van de rekeningen van de gebruiker, vergoeding van de verdeler voor de kosten van zijn diensten die op verzoek of door toedoen van de gebruiker of de eigenaar zijn verricht, en vergoeding van de verdeler naar aanleiding van door de gebruiker of de eigenaar begane inbreuken;
- 8° degenen die hun verplichtingen niet nakomen voor de vaststelling van bijdragen en heffingen op drinkwaterafname, afname van niet-drinkbaar grondwater, afname van niet-drinkbaar oppervlaktewater; heffing op de lozing van industrieel en huishoudelijk afvalwater; heffing op milieubelasting die door landbouwbedrijven worden gegenereerd.

Begaat een inbreuk van vierde categorie in de zin van deel VIII van het decreetgedeelte van Boek I van het Milieuwetboek, die wordt bestraft met een boete van ten minste 1 euro en ten hoogste 1.000 euro:

- 1° de eigenaar die, in geval van levering door een alternatieve of aanvullende bron op het leidingwater, niet zorgt voor een volledige scheiding, zonder fysieke aanraking, van de twee bevoorradingscircuits, zoals voorzien in artikel 20;
- 2° de eigenaar van een particuliere waterinstallatie waar water aan het publiek wordt geleverd, die de installatie niet overeenkomstig artikel 22 door een erkende instantie heeft laten certificeren;
- 3° de particulier die geen toestemming geeft aan de medewerkers van de verdeler, die voorzien zijn van een dienstkaart en in het bezit zijn van hun identiteitskaart, en aan de controle-instanties om tussen 8 uur 's morgens en 8 uur 's avonds, met inachtneming van de beginselen van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, gemakkelijk en veilig toegang te hebben tot de aansluiting en tot de particuliere distributie-installatie, na de bewoners daarvan binnen de voorafgaande 48 uur schriftelijk in kennis te hebben gesteld, en in aanwezigheid van de bewoners of hun vertegenwoordiger, om alle handelingen te verrichten die tot doel hebben de kwaliteit van het water te controleren;
- 4° eenieder die water aan het openbare distributienet onttrekt buiten de in het Waterwetboek bepaalde gevallen of met toestemming van de verdeler;
- 5° een verdeler die, wanneer het risico bestaat dat het water niet voldoet aan de vastgestelde parameterwaarden, geen passende maatregelen neemt om dat risico te verminderen of weg te nemen, geen passende behandelingstechnieken toepast om de aard of de eigenschappen van het water te wijzigen voordat het wordt geleverd, teneinde dat risico na levering te verminderen of weg te nemen, of de betrokken consumenten niet informeert of adviseert over eventueel overeenkomstig artikel 17 te nemen aanvullende corrigerende maatregelen;
- 6° de verdeler die het erkende certificatieorganisme niet onverwijld op de hoogte brengt, op de plaatsen vermeld in 2° hierboven, wanneer kan worden vastgesteld dat de niet-naleving van de vastgelegde parameterwaarden te wijten is aan de particuliere distributie-installatie of het onderhoud ervan;

 De artikelen D.400, 401, 404 en 406 van Boek II van het Milieuwetboek, dat het Waterwetboek inhoudt

Art. 51. Territoriale bevoegdheid.

De territoriale bevoegdheid van de gerechtelijke instanties waaraan de geschillen voorgelegd worden in verband met de toepassing van onderhavig reglement, wordt overeenkomstig de regels van het Gerechtelijk Wetboek vastgelegd.



Artikel D.405 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt

HOOFDSTUK VII. BIJZONDERE BEPALINGEN

Art. 52. Kosten en vergoedingen.

- S1.** De kostprijs van elke verplaatsing, levering en prestatie, uitgevoerd door een agent van de verdeler, op verzoek of door schuld van de gebruiker of de eigenaar, zijn te zijnen laste.
- S2.** De vergoedingen die door de verdeler worden geëist voor inbreuken op onderhavig reglement zullen worden vastgesteld door zijn Raad van Bestuur of een ander soortgelijk orgaan, onverminderd administratieve kosten, schadevergoeding en eventuele gerechtelijke vervolgingen

Art. 53. Schadevergoedingsclausule.

“In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld bij het verstrijken van de termijn toegestaan door de ingebrekestelling bedoeld in artikel R.270bis-12 van Boek II van het Wetboek van Leefmilieu, dat het Waterwetboek inhoudt, kunnen de volgende betalingen van rechtswege worden gevorderd;

- **1°** de verwijlinteressen, die niet hoger mogen zijn dan de interest tegen de referentierentevoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op het schuldsaldo, en;
- **2°** een forfaitaire vergoeding waarvan het bedrag niet hoger mag zijn dan:
 - a.** 20 euro als het schuldsaldo lager is dan of gelijk is aan 150 euro;
 - b.** 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het schuldsaldo tussen 150,01 en 500 euro ligt;
 - c.** 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro, met een maximum van 2.000 euro als het schuldsaldo hoger is dan 500 euro.

De beoogde bedragen zijn bedoeld om op forfaitaire wijze enerzijds de verwijlinteressen van de schuld en anderzijds alle kosten van de minnelijke invordering van de onbetaalde schuld te dekken.

Deze forfaitaire vergoeding geldt voor schulden die vervallen en onbetaald zijn na 1 december 2023 en waarvoor nog geen ingebrekestelling is betekend.”

De bedragen bepaald in de artikelen 10, 40 en 42 van onderhavige reglement worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd op grond van de index der consumptieprijzen met verwijzing naar de gezondheidsindex van toepassing op 1 september 2005.



Artikel R.270bis -18 van Boek II van het Milieuwetboek dat het Waterwetboek inhoudt



Voor meer informatie,
staan wij tot uw beschikking op

 **087 87 87 87.**

Of u kunt de volgende website raadplegen

 **www.swde.be.**